

## 【令和5年度事業総括】

令和5年度は、新型コロナの位置付けが感染症法上の5類に移行したことに伴い、停滞していた県民生活や社会経済活動は回復傾向にあり、県内各地の祭り・イベント等の再開、インバウンド需要や農産物等の輸出の増加に見られるように、本県経済も持ち直しの動きが出てきました。

しかしながら、県内中小企業者を取り巻く環境は、3年間に及ぶコロナ禍の影響に加え、エネルギー・原材料価格の高騰や借入負担の増加、人手不足などの経営課題を抱え、依然として厳しい状況にあります。

このため、環境変化に対応するための事業再生と新事業展開への支援、地域経済の活性化に向けた創業及び事業承継の支援、域内外の支援機関と連携した支援に重点的に取り組みました。

### 1 環境変化への対応に向けた事業再生及び新事業展開の支援

#### (1) 経営相談

ビジネスプランやマーケティング、技術など積極的な事業展開に向けた相談が多くなる一方で、コロナ禍で過剰債務を抱え厳しい経営状況にある企業からの相談も増えていることから、引き続き収益力改善の支援に注力するとともに、経営改善計画の策定の促進と、計画への助言に努めました。

#### (2) 物価高騰対策等の支援

研究開発支援コーディネーターによる技術開発等の支援や、新事業展開等促進事業（補助）による新商品・新サービスの開発や販路開拓への支援に加え、物価高騰対策としての商品・サービスの高付加価値化や、「物流の2024年問題」への対応として業務効率化を図る企業の取組に対して補助を行い、収益力向上に向けて支援しました。

#### (3) DX支援

コーディネーターによる伴走型支援により、DX戦略の策定や「DX認定」の取得を支援しました。

### 2 地域経済の活性化に向けた創業及び事業承継への支援

#### (1) 創業支援

IMによる事業計画支援に取り組むとともに、本県に移住して地域課題の解決につながる創業案件に対して補助を行いました。

#### (2) 事業承継支援

商工会議所連合会、商工会連合会、日本政策金融公庫と当センターの4者で覚書を締結するとともに、第三者承継の促進や県内譲受企業の発掘のため、関係機関との勉強会やセミナーを積極的に開催しました。

### 3 域内外の支援機関と連携した支援

#### (1) 県内関係機関との連携

青森県産業技術センターとの連携によるフードビジネス相談会を引き続き全県で開催したほか、県内中小企業者の物価高騰への対応を支援するため、よろず支援拠点に「価格転嫁サポート窓口」を開設するとともに、企業収益と賃上げの好循環に向けた適切な価格転嫁の機運醸成を図るため、関係機関による共同宣言を行いました。

#### (2) 県外支援機関との連携

東京商工会議所と連携した受発注交流商談会を開催し、県内企業の取引機会の拡大を図りました。

#### (3) 大学との連携

県内のイノベーション創出を一層促進するため、八戸工業大学と連携協定を締結し、企業に対する助言やマッチングの支援を行いました。

## 【事業実績】

### I. 公益目的事業 1

#### 1. 産業総合支援事業

##### (1) 総合相談・経営革新支援事業

###### ① ワンストップ総合相談事業

専門的知見を有するプロジェクトマネージャー（6名）を配置し、県内企業からの各種相談に対応し、経営革新や新事業展開などの取組を支援しました。

###### 【実績】

区分	令和4年度	令和5年度
窓口相談	904件	1,077件
巡回相談	1,360件	1,462件
計	2,264件	2,539件

###### 【主な相談テーマ】

- ・ビジネスプラン
- ・マーケティング
- ・技術
- ・経営全般
- ・資金繰り
- ・IT

###### ② よろず支援拠点事業

中小企業・小規模事業者が抱える売上拡大や経営改善等の経営課題に対して、ワンストップで対応する「よろず支援拠点」を設置し、八戸市と弘前市のサテライトを含めた窓口相談に加えて、「よろず出張相談会」を県内各地で定期的に行い、アドバイスなどの相談対応を行いました。

###### 【実績】

区分	令和4年度	令和5年度
出張相談会開催回数	388回	430回
来訪相談件数	1,254件	1,170件

###### 【主な相談テーマ】

- ・商品開発
- ・事業計画策定
- ・販路提案

###### ③ 専門家派遣事業

創業者や中小企業者が抱える経営、技術、人材、情報化等に関する課題に対して、民間の外部登録専門家を活用し、診断・助言を行いました。

###### 【実績】

区分	令和4年度	令和5年度
派遣企業	4社（派遣延べ回数 16回）	1社（派遣延べ回数 1回）
業種内訳	（製造業）2社、（卸売業）1社、 （繊維業）1社	（サービス業）1社

## (2) 取引推進事業

### ①受発注取引推進事業

県内外登録企業に係る企業情報の管理及びシステムの運用等によって効率的な支援を行うとともに、首都圏発注開拓等に必要な調査を実施し、収集した情報の提供等を行いました。

#### 【実績】

区分	令和4年度	令和5年度
発注登録企業数	547社	547社
受注登録企業数	638社	641社
あっせん紹介件数	92件	199件
あっせん成立件数	7件	17件
あっせん成立金額	3,600千円	9,045千円
あっせん不成立件数	39件	118件

#### ア 受発注情報収集提供事業

発注案件調査（県内外の発注企業363社）

下請取引条件・受注動向実態調査（県内の受注登録企業368社）

### ②商談会等開催事業

#### ア 4道県合同商談会

北東北及び北海道の受注企業の受注機会増大を図るため、令和5年7月に東京都内にて「青森・秋田・岩手・北海道合同商談会2023」を開催しました。

#### 【実績】

区分	全体	うち青森県（受注企業）
出席企業（発注企業）	87社	-
出席企業（受注企業）	164社	21社
商談件数	914件	128件
商談成立件数	26件	3件
商談成立金額	23,022千円	4,143千円

#### イ 受発注交流商談会

県内企業の受注機会増大を図るため、令和5年11月に八戸市内にて「ものづくり受発注商談会あおもり2023」を開催しました。

#### 【実績】

区分	全体	うち青森県（受注企業）
出席企業（発注企業）	32社	-
出席企業（受注企業）	48社	38社
商談件数	239件	239件
商談成立件数	6件	6件
商談成立金額	2,249千円	2,249千円

#### ウ 自動車商談会

青森県等が開催する大手自動車関連企業向け展示商談会「とうほく・北海道 自動車関連技術展示商談会」にて、県内企業に対する提案力向上のためのアドバイス等により、出展支援を行いました。（延べ7社）

### ③支援体制整備円滑化事業

広域専門調査員1名を配置し、地元中小企業等の設備、加工技術、製品等の情報収集及び県内受注企業に対する首都圏企業等の発注情報提供を行いました。

### ④下請かけこみ寺事業

県内の取引に関する各種相談に対して適切なアドバイス等を行いました。

【参考】全国中小企業振興機関協会相談員の相談件数

区分	令和4年度	令和5年度
下請代金法関連	1件	3件
建設業法関連	0件	0件
その他	34件	36件
計	35件	39件

## (3) 創業・起業支援事業

### ①創業・起業伴走型支援事業

創業に関する専門家であるインキュベーション・マネジャー(IM)を4名配置し、主に、県、市及び商工団体が連携して開設した創業相談ルーム(五所川原市、三沢市、むつ市、十和田市、黒石市)で創業相談対応を行いました。

また、今後創業を目指す方々に参考としてもらうため、当センターを利用した創業者を紹介する冊子を作成しました。

【実績】

区分	令和4年度	令和5年度
創業者数	41名	37名
相談件数	230件	231件

【主な業種】

・生活関連サービス業 ・飲食サービス業 ・建設業

#### ア IMスキルアップ研修の実施

県内各機関に所属するIM等で構成する青森県インキュベーション・マネジャーネットワーク協議会において、県内IMのスキルアップを図るとともに、ネットワークを構築しました。

【実績】

区分	日程	開催地区	参加人数
第1回	令和5年7月	青森市	34名
第2回	令和6年1月	青森市	47名

#### イ UIJターン創業相談会

県外在住で、青森県でのUIJターン創業を考えている方や関心のある方を対象に個別相談会を開催し、当センターIMが相談対応を行いました。

【実績】

開催回数	開催場所	相談件数
12回	東京交通会館8階 青森暮らしサポートセンター(すべてオンライン開催)	15件

## ②あおり移住起業支援事業

東京圏からのU I Jターン促進のため、東京圏から県内へ移住し起業する者に対し、「あおり移住起業支援事業費補助金」（最大200万円）を支給するとともに、IMによる伴走型支援を行いました。

### 【実績】

採択件数	4件
交付金額	5,024千円
主な業種	飲食業等

## 2. 地域技術事業化支援事業

### (1) あおり産学官金連携による新ビジネス創発支援事業

#### ①研究開発支援コーディネーターの配置

研究開発支援コーディネーター2名を配置し、事業化可能性の高い技術・ノウハウ等の発掘、競争力強化に向けたアドバイス、国の競争的研究資金等外部資金の積極的な活用による研究開発を支援しました。

### 【実績】

項目	令和4年度	令和5年度
事業化可能性の高い技術、ノウハウ発掘のための企業訪問	217件	165件
技術課題等の解決に向けたアドバイス	44件	107件
国等の競争的研究資金等外部資金への申請支援及び採択後の事業管理のフォロー	150件	119件
計	411件	391件

#### ②競争的研究資金獲得セミナー

補助金等競争的研究資金獲得の機運を高めるため、オンラインによる経済産業省施策説明会及び個別相談会を、東北経済産業局と協力し開催しました。

（説明内容：ものづくり・商業・サービス補助金、IT導入補助金、中小企業省力化投資補助事業、成長型中小企業等研究開発支援事業（Go-Tech事業：旧サポイン事業）、省エネ補助金など）

### 【実績】

区分	日程	開催地区	参加者
施策説明会	令和6年3月	オンライン	58名
個別相談会	令和6年3月	オンライン	4社

## (2) 戦略的ものづくり先進技術事業化支援事業

先進的かつ高度な技術による新産業・新事業の創出を図るために造成した基金を活用し、県内中小企業者等が行う温室効果ガスの削減等に貢献する製品・技術の事業化等の取組に対し支援しました。

### 【実績】

区分	令和4年度 (令和5年度事業)	令和5年度 (令和6年度事業)
採択者数	3件	1件
採択金額	16,187千円	5,728千円

## (3) 産学官金連携人材育成支援事業

本県の経済発展に貢献する企業人の育成を目的として、産学官金連携による人材育成研修を実施しました。

### 【実績】

研修名	連携機関	日程	開催地区	参加人数
「問屋町ビジネススクール」 (全25講座)	青森総合卸センター	令和5年5月～ 令和6年3月	青森市	299名
「新任管理者研修」	中小企業大学校仙 台校、青森総合卸 センター、八戸総 合卸センター	令和5年5月～6月	青森市	40名
		令和5年11月	八戸市	27名
「業務効率向上のための 時間管理」	ポリテクセンター 青森	令和5年6月	弘前市	9名
		令和5年6月	青森市	11名
		令和5年6月	八戸市	12名
「DX人材育成の進め方」	ポリテクセンター 青森	令和5年10月	青森市	18名
「ITオンライン研修」	(株)グリーンウォ ーターズ	令和6年1月～2月	オンライン	21名

## (4) 21あおもり未来チャレンジ助成事業

地域経済の活性化を図るため、創業する者または県内中小企業者等が行う新商品・新技術開発や販路開拓等の取組に対し支援しました。なお、令和3年度採択事業への支援を実施しました。

## (5) 特定分野連携事業

特定分野（IT化、AI・IoT活用、DX化等）の県内企業への普及のため、県内の企業が情報通信技術等を活用して経営革新を行っている事例を紹介し、県内企業に情報通信技術の導入を促すセミナーを開催した。

### 【実績】

日程	開催地区	参加人数
令和6年3月	オンライン	33名

## (6) 「21あおり産業創造フォーラム」開催事業

県内企業のDXを推進するため、青森県との共催により「青森県DX推進フォーラム×21あおり産業創造フォーラム」を開催し、「21あおりアワード」の表彰、講演、11企業・団体によるショートプレゼンなどを実施しました。

### 【実績】

日程	開催地区	参加機関	参加人数
令和5年9月	青森市	県内企業、金融機関、行政機関、商工団体等	144名 (会場・オンライン)

### 【「21あおりアワード」表彰】

部門	企業名
経営革新部門	佐藤製菓
創業部門	カマラードの家
産学連携部門	(株)肉の博明
DX部門	(株)ケアスマイル青森

### 【講演】

テーマ	講師
「ChatGPTとノーコードの活用で激変する中小企業DX」	ノーコード推進協会 代表理事 中山 五輪男 氏

## (7) 戦略的基盤技術高度化支援事業（サポイン事業）

特定ものづくり基盤技術の高度化を目的とし、中小企業等が大学・公設試等と研究機関等と連携して行う、製品化につながる可能性の高い研究開発、試作品開発及び販路開拓への取組を補助する国の戦略的基盤技術高度化支援事業（サポイン事業）に、事業管理機関として参画しました。

### 【実績】

研究テーマ	事業実施期間	研究等実施機関	令和5年度 交付決定額
デジタル社会に貢献する立体構造のニオブ酸リチウム圧電素子を搭載した高精度MEMS振動ジャイロ開発	令和3年度～ 令和5年度	多摩川精機(株)（八戸市） 京都大学 多摩川モバイル電装(株) （三沢市）	37,733千円

## (8) 新事業展開等促進事業

地域経済の活性化を図るため、創業する者または県内中小企業者等が行う新商品・新技術・新サービス開発や販路開拓等の取組に対し支援しました。

### 【実績】

区分	令和4年度		令和5年度	
	(令和5年度事業)		(令和6年度事業)	
	採択者数	採択金額	採択者数	採択金額
新事業開発コース	8件	21,147千円	6件	12,381千円
販路開拓コース	35件	19,639千円	-件	-千円



## (9) 中小企業DX支援事業

県内企業が戦略的にデジタル化を進め、ビジネスモデル等の変革を図れるよう、DXコーディネーター（3名）による伴走支援により、DX戦略の策定を支援しました。

### 【実績】

区分	令和4年度	令和5年度
支援企業	6社	12社

### 【主な業種】

・建設業 ・製造業 ・生活関連サービス業

## (10) 中小企業等GX推進事業

カーボンニュートラルの実現に向けた対応が求められる中において、県内企業による脱炭素化への対応を「成長の機会」へと転換し、各企業の競争力向上を図るため、グリーン成長戦略に掲げられた産業分野に関する講演や県内企業による取組事例等を紹介する、「グリーン成長産業参入促進セミナー」を開催しました。

### 【実績】

日程	開催地区	参加機関	参加人数
令和6年3月	青森市	県内企業、大学、研究機関、支援機関等	15名

## (11) 物価高騰対応収益力向上支援事業

物価高騰が続き厳しい経営状況にある中小企業者等の収益力向上に向けて、中小企業者等が行う商品・サービスの高付加価値化及び物流の2024年問題に対応するための業務効率化を支援しました。

### 【実績】

区分	高付加価値化促進枠 (補助率：2分の1以内) (上限額：100万円)	物流の2024年問題対応枠 (補助率：3分の2以内) (上限額：200万円)
交付件数	49件	24件
交付金額	28,880千円	35,764千円

## 3. 設備貸与事業

制度廃止に伴い、新規の割賦及びリースは行わず、未収先の回収管理に努めました。

## 4. 機械類貸与事業

制度廃止に伴い、新規の割賦及びリースは行わず、既往の貸与設備の管理や未収先の回収管理に努めました。

## 5. 震災対応事業

### (1) 東日本大震災に係る被災中小企業施設・設備整備支援事業

県及び独立行政法人中小企業基盤整備機構と連携し、中小企業等グループ施設等復旧整備事業（補助事業）を活用する中小企業等の自己負担分（事業費の4分の1）について、無利子貸付を行った企業の回収管理に努めました。（管理企業 5社6件）

## 6. ビジネスサポートステーション事業

### (1) ビジネスサポートステーション運営事業

県内中小企業に対し、伴走型でよりきめ細かなアドバイスやビジネスマッチングにより販路開拓を支援し、本県中小企業の企業競争力の強化を図りました。

#### ① 販路アドバイザーの配置

販路アドバイザーが県内企業の販路に関する相談に対してアドバイス等を行いました。

##### 【実績】

区分	令和4年度	令和5年度
窓口相談数	延べ108社	延べ74社
訪問企業数	延べ343社	延べ325社

##### 【主な業種】

・食料品製造業      ・繊維工業      ・木材・木製品製造業

#### ② 専門アドバイザー事業

新たな販路開拓に意欲的な県内企業の商品力・提案力向上を図るため、専門アドバイザーを招へいし、効果的かつ専門的な助言などを行う商談・アドバイスを実施しました。

##### 【実績】

専門アドバイザー	日程	開催場所	参加企業	商談等
(同)青森生産者ふるさと会	令和5年10月	東奥日報新町ビル2F Seven C's	10社	取引成立9社 見積依頼1社
Smile circle(株)	令和5年10月	東奥日報新町ビル2F Seven C's	18社	取引成立2社 見積依頼2社

#### ③ 大規模展示会出展支援事業

県内中小企業の首都圏等への販路拡大を図るため、「テクニカルショウヨコハマ2024」へ出展しました。

##### 【実績】

日程	開催地区	出展企業
令和6年2月	神奈川県横浜市	9社

## (2) ビジネスサポートセンター運営事業

県内中小企業の首都圏等への販路拡大を図るため、関係機関と連携し「スーパーマーケット・トレードショー2024」へ出展しました。

### 【実績】

日程	開催地区	出展企業
令和6年2月	千葉県千葉市	23社

## 7. 中小企業再生支援協議会事業

### (1) 青森県中小企業活性化事業

経営環境が悪化しつつある県内の中小事業者に対し、外部専門家や地域の関係機関と連携して、事業者が取り組む収益力改善・事業再生・再チャレンジの支援を実施しました。

### 【相談対応状況】

区分	令和4年度	令和5年度	累計※
事前相談対応企業数	22件	38件	60件
一次相談対応企業数	80件	60件	1,073件
再生計画策定支援完了	48件	27件	389件
雇用維持効果	1,560名	836名	15,591名

※「累計」欄は、平成15年度からのもの。但し、事前相談対応企業数は令和4年度からの累計。

### (2) 経営改善計画策定支援事業

厳しい経営環境におかれている県内中小事業者の経営改善・事業再生を促進するため、国が認定した経営革新等支援機関が、事業者からの依頼を受けて行う「経営改善計画策定支援事業」を実施しました。

### 【経営改善計画策定支援事業】(405事業)

区分	令和4年度	令和5年度	累計
事業利用申請受付件数	18件	15件	242件
計画策定費用支払申請受付件数	7件	19件	177件
伴走支援実施回数	12件	28件	476件

### 【早期経営改善計画策定支援事業】(ポストコロナ持続的発展計画事業)

区分	令和4年度	令和5年度	累計
事業利用申請受付件数	42件	3件	243件
計画策定費用支払申請受付件数	4件	34件	216件
伴走支援実施回数	8件	9件	135件

### (3) 青森県事業承継・引継ぎ支援センター事業

後継者不在などの中小企業者に対し、第三者承継支援、M&Aマッチング、親族内承継支援等あらゆる事業承継の相談をワンストップで対応しました。

また、青森県事業承継ネットワーク構成機関との連携により事業承継支援ニーズの掘り起こしを図りました。

#### 【実績】

区分	令和4年度	令和5年度
相談企業数	346社	414社
相談件数	938件	1,162件
事業承継診断件数	3,221件	2,984件
専門家派遣回数	48回	41回

#### ① 支援能力の向上

支援機関向け研修及び情報交換会等を行いました。

#### 【実績】

開催回数	開催地区	参加人数
49回	県内各地	1,188名

#### ② 広報普及活動

中小企業の事業承継に対する理解を深めるため、セミナー・相談会の開催、リーフレット作成・配布、新聞広告を行いました。

#### 【実績】

開催回数	開催地区	参加人数
103回	県内各地	638名

## 8. 産業復興相談センター事業

### (1) 青森県産業復興相談センター事業

東日本大震災により被災し、経営環境が悪化している県内中小事業者の再生に向け、総合的な受付・相談対応を行い、また関係機関との連携を実施しました。

なお、本事業は令和5年度をもって終了しました。

#### 【実績】

累計相談延べ件数	2,768件
相談実企業件数	791社
うち計画策定支援部門への送付企業数	398社

## 庶務事項

区 分	年 月 日	事 項	
(1) 人 事 ① 理 事	令和5年5月1日	下井田 幸 喜 理事新任	
	令和5年6月27日	堤 静 子 理事新任	
	令和5年7月31日	高 橋 秀 成 理事辞任	
	令和5年7月31日	野 澤 淳 理事新任	
	② 評 議 員	令和5年5月9日	西 秀 記 評議員辞任
		令和5年6月30日	小笠原 裕 評議員辞任
	③ 会 計 監 査 人	令和5年6月27日	盛 田 晶 志 会計監査人重任
	(2) 監 査	令和5年5月16日、17日	令和4年度、会計監査人監査を実施
		令和5年5月19日	令和4年度決算について監事監査を実施
		令和5年12月5日	令和5年度、会計監査人監査を実施
令和6年3月13日		令和5年度、会計監査人監査を実施	
(3) 会 議 ① 理 事 会	令和5年4月12日	第1回理事会（書面による） 議案第1号 評議員会を招集し、評議員会の決議の省略についての決定の件案	
	令和5年5月1日	第2回理事会（書面による） 議案第1号 専務理事の選任の件案	
	令和5年5月26日	第3回理事会 於 青森県共同ビル 議案第1号 令和4年度事業報告案 議案第2号 令和4年度決算案 議案第3号 令和5年度第2回定時評議員会の招集の決定の件案 報告第1号 理事長及び専務理事の職務執行状況報告について	

②評議員会	令和5年7月20日	第4回理事会（書面による） 議案第1号 評議員会を招集し、評議員会の決議の省略についての決定の件案
	令和5年10月16日	第5回理事会（書面による） 議案第1号 令和5年度補正予算案
	令和6年3月19日	第6回理事会 於 アラスカ 議案第1号 令和5年度補正予算案 議案第2号 令和6年度事業計画案及び当初予算案 報告第1号 理事長及び専務理事の職務執行状況報告について
	令和5年4月19日	第1回評議員会（書面による） 議案第1号 理事の選任の件案
	令和5年6月27日	第2回定時評議員会 於 アラスカ 議案第1号 理事の選任の件案 報告第1号 令和4年度事業報告 報告第2号 令和4年度決算
	令和5年7月31日	第3回評議員会（書面による） 議案第1号 理事の選任の件案